

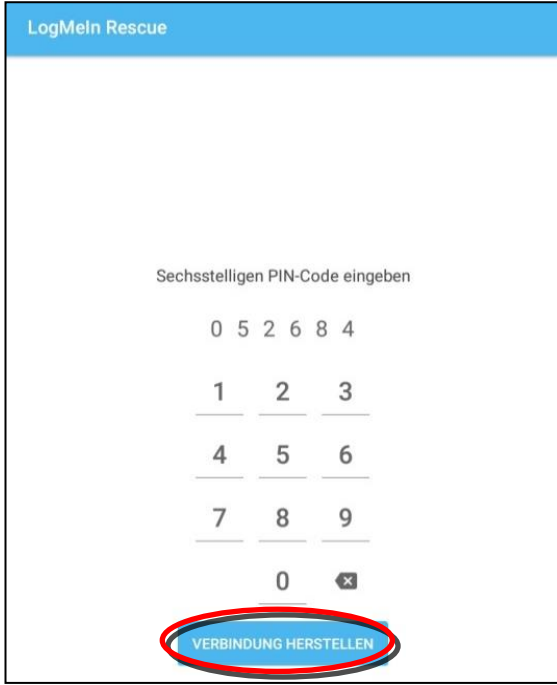


Rescue-App – Anleitung für Anwender

<p>Starten Sie die Rescue-App. Die App ist auf dem Tablet vorinstalliert.</p> <p>Die App ist außerdem im Google Play Store frei verfügbar</p>	
<p>Stimmen Sie dem Lizenzvertrag durch Tipp auf: „Weiter“ zu.</p>	
<p>Der Benutzerservice Forsten nennt Ihnen einen sechsstelligen PIN-Code, den Sie eintippen müssen. Dann Tippen Sie auf „Verbindung herstellen“.</p>	

„Aktivieren“ sie die Rescue App, damit der Benutzerservice auf Ihr Gerät zugreifen kann.

Geräteadministrator

Rescue

Aktivieren Sie für ein optimales Nutzungserlebnis die Rescue-App. Dieses stellt einem vertrauenswürdigen Supporttechniker wichtige Tools zur Verfügung, die für den Support benötigt werden.

Aktivieren des Administrator ermöglicht es Rescue, die folgenden Vorgänge auszuführen:

- **Anwendungen verwalten**
Installieren, deinstallieren, deaktivieren, aktivieren Sie den App-Status und fragen Sie diesen ab. Schränken Sie die Fähigkeit zum installieren und deinstallieren bestimmter Apps ein.
- **Bluetooth-Richtlinien verwalten**
Steuern Sie Bluetooth-Profil und Einstellungen.
- **Geräteinventar überwachen**
Gerätestatus und -daten überwachen und abfragen
- **Exchange-Konto konfigurieren**
Erstellen, ändern und löschen Sie Exchange ActiveSync-Kontoeinstellungen.
- **Roaming-Richtlinien verwalten**
Schränken Sie die Verwendung von Roaming-Netzwerken ein.
- **Konfigurieren und verwalten von WLAN-Profilen**
Erstellen, bearbeiten oder löschen Sie WLAN-Profil.
- **Einrichten der Gerätesicherheit**
Sie können Zertifikate installieren, Gerät verschlüsseln, ausgewählte Daten vom Gerät entfernen und Gerät vollständige

ABBRECHEN **AKTIVIEREN**

Der Benutzerservice kann nun Ihr Gerät steuern und einsehen.

Sie können die Sitzung jederzeit über die Buttons in der Symbolleiste beenden oder unterbrechen.

BITBW

FoMo lässt sich Ihren Bildschirm anzeigen

14:49 Verbindung wird hergestellt...

14:49 Verbunden. Ein Support-Mitarbeiter wird sich in Kürze mit Ihnen in Verbindung setzen.

14:49 Supportsession mit FoMo wurde eingerichtet.

14:49 Batterieinformationen wurde von FoMo angefordert und an FoMo gesendet.

14:49 Informationen zum Mobilfunknetz wurde von FoMo angefordert und an FoMo gesendet.

14:49 Systeminformationen wurde von FoMo angefordert und an FoMo gesendet.

14:49 Prozessliste wurde von FoMo angefordert und an FoMo gesendet.

14:49 Verbindungsinformationen wurde von FoMo angefordert und an FoMo gesendet.

14:49 Liste der installierten Anwendungen wurde von FoMo angefordert und an FoMo gesendet.

14:49 Anzeigen des Bildschirms gestartet.

14:50 FoMo hat eine Liste der auf diesem Gerät konfigurierten E-Mail-Konten angefordert.

Nach der Sitzung öffnet sich in Ihrem Internet Browser eine Beurteilung. Diese können Sie einfach schließen.

LogMeIn Rescue – So... LogMeIn Rescue – So... LogMeIn Rescu... x +

Rescue LogMeIn Deutsch

Beurteilen Sie Ihre Sitzung

Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um uns eine Rückmeldung über Ihre letzte Sitzung zu geben.

Wie lautet der Status Ihres Problems?

Wählen Sie aus...

Bitte bewerten Sie Ihre Erfahrungen mit der Support-Fernzugriffslösung.

Wählen Sie aus...

Möchten Sie weitere Anmerkungen hinzufügen?

Ihre Meinung senden

Copyright © 2002-2018 LogMeIn, Inc. Alle Rechte vorbehalten.