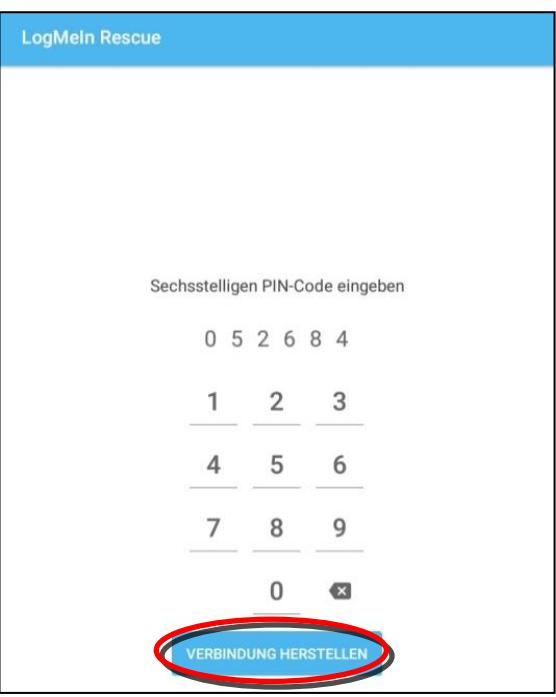
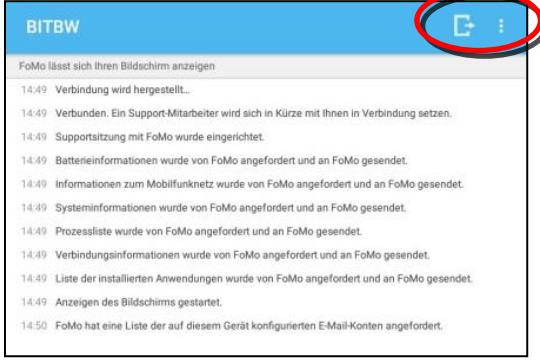


## Rescue-App – Anleitung für Anwender

<p>Starten Sie die Rescue-App. Die App ist auf dem Tablet vorinstalliert.  Die App ist außerdem im Google Play Store frei verfügbar</p>	
<p>Stimmen Sie dem Lizenzvertrag durch Tipp auf: „Weiter“ zu.</p>	
<p>Der Benutzerservice Forsten nennt Ihnen einen sechsstelligen PIN-Code, den Sie eintippen müssen. Dann Tippen Sie auf „Verbindung herstellen“.</p>	

<p>„Aktivieren“ sie die Rescue App, damit der Benutzerservice auf Ihr Gerät zugreifen kann.</p>	<p><b>Geräteadministrator</b></p> <p> <b>Rescue</b></p> <p>Aktivieren Sie für ein optimales Nutzungserlebnis die Rescue-App. Dieses stellt einem vertrauenswürdigen Supporttechniker wichtige Tools zur Verfügung, die für den Support benötigt werden.</p> <p>Aktivieren des Administrator ermöglicht es Rescue, die folgenden Vorgänge auszuführen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Anwendungen verwalten</b> Installieren, deinstallieren, deaktivieren, aktivieren Sie den App-Status und fragen Sie diesen ab. Schränken Sie die Fähigkeit zum installieren und deinstallieren bestimmter Apps ein.</li> <li>• <b>Bluetooth-Richtlinien verwalten</b> Steuern Sie Bluetooth-Profilen und Einstellungen.</li> <li>• <b>Geräteinventar überwachen</b> Gerätestatus und -daten überwachen und abfragen</li> <li>• <b>Exchange-Konto konfigurieren</b> Erstellen, ändern und löschen Sie Exchange ActiveSync-Kontoeinstellungen.</li> <li>• <b>Roaming-Richtlinien verwalten</b> Schränken Sie die Verwendung von Roaming-Netzwerken ein.</li> <li>• <b>Konfigurieren und verwalten von WLAN-Profilen</b> Erstellen, bearbeiten oder löschen Sie WLAN-Profile.</li> <li>• <b>Einrichten der Gerätesicherheit</b> Sie können Zertifikate installieren, Gerät verschlüsseln, ausgewählte Daten vom Gerät entfernen und Gerät vollständig</li> </ul> <p><b>ABBRECHEN</b> <b>AKTIVIEREN</b></p>	
<p>Der Benutzerservice kann nun Ihr Gerät steuern und einsehen.</p> <p>Sie können die Sitzung jederzeit über die Buttons in der Symbolleiste beenden oder unterbrechen.</p>		
<p>Nach der Sitzung öffnet sich in Ihrem Internet Browser eine Beurteilung. Diese können Sie einfach schließen.</p>		